

T.C.
RİZE VALİLİĞİ
İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
RİZE-ARTVİN HAVALİMANI ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ



HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Yolcuların Giriş ve Çıkışlarını Gösterir Belge İşlemleri	1- Şahsın Bizzat Müracaatı veya Noter Tasdikli Vekâleti 2- Pasaport / Nüfus Cüzdanı 3- Dilekçe	15 Dakika
2	Dış Hat Yolcu Çıkış İşlemi	1- Pasaport 2- Yabancı ülke vatandaşlarının bağlı buldukları konsolosluktan aldıkları çıkış amaçlı seyahat belgesi 3- Avrupa Konseyine üye ülke Vatandaşlarının kimlik kartı 4- NATO Seyahat Emri (NATO Travel Order) 5- Landing Belgesi (Kaptan ve Uçak Mürettebatı İçin) 6- Hudut Geçiş Belgesi (KKTC'ye gidecek askeri personel için) 7- Gemicici Cüzdanı (Gemi Mürettebatı) 8- KKTC'ye gidecek Türk Vatandaşlarından Yeni Tip Nüfus Cüzdanı 9- Uçuş Kartı	2 Dakika
3	Dış Hat Yolcu Giriş İşlemi	1- Pasaport 2- Avrupa Konseyine üye ülke vatandaşlarının kimlik kartı 3- Seyahat Belgesi 4- T.C. Dış Temsilciliklerinden alınan vize, oturma izni ve çalışma izin belgesinden biri 6- Pasaportsuz, kimliksiz veya seyahat belgesiz gelen kişilerin Türk olduğunu beyan edenler (bu gibi şahısların gerekli araştırma sonucunda Türk Vatandaşı oldukları anlaşılanlar.) 7- NATO Seyahat Emri (NATO Travel Order) 8- Landing Belgesi (Kaptan ve Uçak Mürettebatı İçin) 9- Hudut Geçiş Belgesi (KKTC'ye gidecek askeri personel ve ailesi için) 10- Gemicici cüzdanı (Gemi Mürettebatı)	2 Dakika
4	Giden Yolcu Silah Teslim Alma	1- Biniş Kartı 2- Silah Ruhsatı 3- Silah, Şarjör ve Mermiler 4- Kimlik Belgesi 5- Tutanak Karşılığında Havayolu Şirket Görevlisine Teslim Belgesi	5 Dakika
5	Gelen Yolcu Silah Teslim Etme	1- Silah Teslim Tutanağı 2- Silah Ruhsatı 3- Silah, Şarjör ve Mermiler 4- Kimlik Belgesi	2 Dakika
6	Araç Sürücülerini Kontrol İşlemleri	1-Sürücü Belgesi 2-Araç Tescil Bilgisi 3-Sigorta Poliçesi	5 Dakika

7	Olay Yeri Kaza Tespit Tutanağı	1-Sürücü Belgesi 2-Araç Ruhsatı 3-Araç Sigortası	1 Saat
---	--------------------------------	--	--------

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Rize İl Emniyet Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Rize Valiliği
İsim	Murat TÜRESİN	İsim	Murat ÖZTÜRK
Unvan	İl Emniyet Müdürü	Unvan	Vali Yardımcısı
Adres	Müftü Mahallesi Menderes Bulvarı No:284 53100 Merkez / RİZE	Adres	Eminettin Mahallesi Cumhuriyet Caddesi 53100 Merkez / RİZE
Tel	0 464 214 68 03	Tel	0 464 253 00 01
Faks	0 464 213 03 89	Faks	0 464 213 06 26
E-Posta	rizeartvinhavalimani@egm.gov.tr	E-Posta	rize@icisleri.gov.tr